

令和5年3月1日

シナジアパワーをご利用頂いていた皆様

東京都台東区北上野1丁目9番12号
住友不動産上野ビル7階
株式会社シナジアパワー 破産管財人室
電話番号 0120-583-017
破産者株式会社シナジアパワー
破産管財人 弁護士 富永浩明

【重要なお知らせ】WEB 実績照会サービスの終了について

前略 皆様におかれましては、株式会社シナジアパワー(以下「シナジアパワー」といいます。)の破産手続きにつきまして、ご理解とご協力を賜り御礼申し上げます。

これまでシナジアパワーのホームページからご利用いただいていた **WEB 実績照会サービス**につきまして、**令和5年2月末でサービス提供を終了いたしましたのでお知らせいたします。**

今後、過去のご使用実績等が必要となる皆様におかれましては、下記のとおりご対応いただきますようお願い申し上げます。

◀ 過去のご使用実績等が必要な場合のお取扱い ▶

お客さまご自身、もしくは現在ご契約中の小売電気事業者から一般送配電事業者(東京電力パワーグリッド・コンタクトセンター)にお問い合わせをいただき、**「使用量照会パスワード発行」のお手続きを進めていただくことで、シナジアパワーとご契約されていた期間のご使用実績も取得可能です。**

お客さまご自身でお手続きを進める場合は Web、現在ご契約中の小売電気事業者がお手続きを進める場合はスイッチング支援システムを介してパスワードが取得できます。

詳細は、下記リンク先をご確認ください。

(関連ページ) <https://www.tepco.co.jp/pg/consignment/liberalization/kyoukyusya/change/retail/use.html>

ご不明な点がございましたら、弊社お問合せ専用ダイヤルまでお問合せください。

【本件のお問合せ先】

管財人室 電話:0120-583-017

平日9時~17時30分 土日祝日を除く。

※ お問合せが集中し繋がりにくい可能性があります。予めご了承ください。

以上